

## Information, rechtlicher Rat und Hilfe bei Verträgen und Rechnungen (Arabisch)

عرضنا يقدم :

معلومات , مشورة قانونية ومساعدة بالعقود والفواتير.

يزودك مركز المستهلك في الراين لاند فالز

\_ بالمعلومات و بالإستشارة لمشكلات تتعلق بالتلفون - الانترنت - عقود التلفاز

\_ العقود المبرمة في المنزل - في التلفون - أو على شبكة الانترنت

\_ الفواتير و التذكير بدفع الفواتير

\_ انذارات حقوق التأليف و النشر

\_ السؤال حول البنوك أو فتح حساب جاري

\_ السؤال حول التأمين الصحي أو التأمين بشكل عام

\_ السؤال حول المواد الغذائية

\_ السؤال حول بريد البث الإذاعي ( تلفاز \_ راديو )

\_ السؤال حول الهواتف الذكية – التطبيقات – الانترنت – الخصوصية ( تتوافر الإرشادات بالعربي, الفارسي, الإنكليزي, التركي, الروسي, البولندي ) .

\_ السؤال حول التدفئة – توفير الكهرباء – مشاكل الدفع وفواتير شركة الكهرباء

الإستشارة حصرياً باللغة الألمانية

توجد معلومات وخطوات لمساعدة اللاجئين بموقعنا على الانترنت وكذلك يوجد أيضاً امكانية اللقاءات الخاصة لتزويدكم بالمعلومات.

[www.verbraucherzentrale-rlp.de](http://www.verbraucherzentrale-rlp.de)

[www.verbraucherzentrale-rlp.de/mehrsprachige-infos-fuer-fluechtlinge](http://www.verbraucherzentrale-rlp.de/mehrsprachige-infos-fuer-fluechtlinge)

[www.verbraucherzentrale-rlp.de/beratungsstellen](http://www.verbraucherzentrale-rlp.de/beratungsstellen)

### **Kontakt:**

Marc-André Reinartz [refugee@vz-rlp.de](mailto:refugee@vz-rlp.de), 06131-2848-861